BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

TALENTA UTUH,
KINERJA TUMBUH

Menyelaraskan Kewajiban dan Kebutuhan
terkait Peningkatan Kompetensi ASN



www.bkd.sidoarjokab.go.id

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

KOMPETENSI

ADALAH KEKUATAN PELAYANAN

"Menjadi ASN bukan hanya tentang memiliki pekerjaan dan menjalankan tugas, tetapi tentang memastikan bahwa kita selalu memiliki kemampuan yang dibutuhkan untuk memberikan pelayanan terbaik"

RSUD Sidoarjo Barat | 5 November 2026



BerAKHLAK

BKD SIDOARJO

bangga melayani bangsa

Sudahkah Kita Bertumbuh ?

Lama bekerja tidak selalu berarti semakin kompeten. Banyak mengikuti pelatihan juga tidak otomatis membuat seseorang semakin berkualitas.

Masa Kerja

Waktu Menjadi ASN

Sudah berapa lama kita menjadi ASN?

Pelatihan

Pelatihan Yang Diikuti

Sudah berapa banyak pelatihan yang kita ikuti?

Sertifikat

Sertifikat Pelatihan

Sudah berapa banyak sertifikat yang kita miliki?

Kompetensi

Kemampuan Diri

Apakah kemampuan kita hari ini lebih baik daripada tahun lalu?

Kualitas Layanan

Peningkatan Kualitas Layanan

Apakah masyarakat dan pasien merasakan peningkatan kualitas pelayanan kita?



KEWAJIBAN VS KEBUTUHAN

MEMAHAMI DUA HAL YANG BERBEDA

Kewajiban

Kewajiban memberikan landasan

- Apa yang harus dipenuhi?
- Berangkat dari aturan
- Menjadi tanggung jawab ASN
- Memastikan kepatuhan



Kebutuhan

Kebutuhan memberikan arah

- Apa yang harus dikuasai?
- Berangkat dari tuntutan pekerjaan
- Menjadi kebutuhan profesional
- Memastikan kemampuan

Keduanya harus berjalan beriringan

Jangan belajar hanya karena diwajibkan. Belajarlah karena pekerjaan membutuhkan peningkatan kemampuan.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

Mengapa Kompetensi ASN Harus Terus Ditingkatkan?

DUNIA BERUBAH,
TUNTUTAN PELAYANAN MENINGKAT



Ada lima perubahan yang harus dihadapi ASN:

- PERKEMBANGAN TEKNOLOGI DAN DIGITALISASI
- PERUBAHAN KEBUTUHAN MASYARAKAT
- KOMPLEKSITAS PERSOALAN PEKERJAAN
- TUNTUTAN PELAYANAN YANG CEPAT DAN BERKUALITAS
- STANDAR PROFESIONALITAS DAN AKUNTABILITAS YANG SEMAKIN TINGGI

Kompetensi yang cukup untuk pekerjaan kemarin belum tentu cukup untuk pekerjaan hari ini.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

PENINGKATAN KOMPETENSI BUKAN PILIHAN SEMATA

Pengembangan kompetensi merupakan bagian dari manajemen ASN dan tanggung jawab profesional aparatur.



Landasan regulasi yang perlu dipahami:

UU Nomor 20 Tahun 2023 tentang ASN: mengatur penguatan profesionalitas, kompetensi, dan pengembangan ASN.

PP Nomor 11 Tahun 2017 jo. PP Nomor 17 Tahun 2020: mengatur manajemen PNS, termasuk pengembangan kompetensi.

PP Nomor 49 Tahun 2018: mengatur manajemen PPPK, termasuk pengembangan kompetensi.

PermenPANRB Nomor 38 Tahun 2017: mengatur Standar Kompetensi Jabatan ASN.

Mengembangkan kompetensi adalah bagian dari tanggung jawab ASN, bukan sekadar fasilitas yang diberikan organisasi.

BerAKHLAK

BKD SIDOARJO

bangga melayani bangsa

ASN WAJIB TERUS BELAJAR

Dalam kerangka pengembangan kompetensi ASN, dikenal ketentuan kebutuhan pengembangan kompetensi tahunan:



PNS: paling sedikit 20 JP per tahun.



PPPK: paling lama 24 JP dalam satu tahun masa perjanjian kerja sesuai ketentuan PP 49/2018.

Bukan JP tapi kemampuan yang berhasil ditingkatkan

APA YANG HARUS DIKEMBANGKAN?

Kompetensi ASN mencakup tiga kelompok utama:

1. KOMPETENSI TEKNIS

Pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang berkaitan dengan bidang tugas.

2. KOMPETENSI MANAJERIAL

Kemampuan mengelola pekerjaan, sumber daya, tim, dan organisasi.

3. KOMPETENSI SOSIAL KULTURAL

Kemampuan berinteraksi secara efektif dengan masyarakat yang beragam.



ASN yang hebat bukan hanya menguasai pekerjaan teknis, tetapi juga mampu bekerja sama dan memberikan pelayanan dengan baik.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

KOMPETENSI BERDAMPAK PADA KESELAMATAN DAN KEPERCAYAAN

Di lingkungan rumah sakit, kompetensi memiliki dampak langsung terhadap:

- Keselamatan pasien.
- Ketepatan dan kecepatan pelayanan.
- Komunikasi tenaga kesehatan dengan pasien.
- Ketertiban administrasi.
- Koordinasi antar unit.
- Kepercayaan masyarakat.



Kompetensi bukan hanya tentang kemampuan bekerja, tetapi juga tentang kualitas pelayanan dan keselamatan manusia.



COMPETENCY GAP

Kemampuan saat ini

- Komunikasi terbatas
- Kurang menguasai teknologi
- Bekerja sendiri-sendiri
- Menunggu instruksi
- Fokus pada prosedur

Kebutuhan pekerjaan

- Komunikasi efektif
- Literasi digital
- Kolaborasi
- Inisiatif
- Fokus pada mutu dan hasil

Tujuan pengembangan kompetensi adalah memperkecil kesenjangan tersebut.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

MULAI DARI PEKERJAAN

BAGAIMANA MENGETAHUI KEBUTUHAN KOMPETENSI?

Gunakan empat pertanyaan sederhana:

1. Apa tugas dan tanggung jawab saya?
2. Kemampuan apa yang dibutuhkan untuk melaksanakan tugas tersebut?
3. Kemampuan apa yang belum saya kuasai?
4. Apa yang harus saya pelajari untuk memperbaikinya?







TUGAS → KOMPETENSI → GAP → PENGEMBANGAN

Pengembangan kompetensi harus berangkat dari kebutuhan pekerjaan, bukan sekadar mengikuti tren pelatihan.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

LEARNING IS EVERYWHERE

Pengembangan Kompetensi Tidak Harus Selalu Diklat

Belajar tidak harus selalu meninggalkan meja kerja. Banyak kompetensi justru berkembang melalui pengalaman bekerja.

Training 01

Pelatihan dan pendidikan.

Coaching 02

Pendampingan untuk meningkatkan kinerja.

Mentoring 03

Belajar dari pengalaman orang lain.

Job Assignment 04

Belajar melalui penugasan.

Knowledge Sharing 05

Berbagi pengetahuan dan pengalaman.

Self Learning 06

Belajar secara mandiri dan digital.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TANGGUNG JAWAB BERSAMA

ORGANISASI
Menyediakan arah, kesempatan, dukungan, dan lingkungan belajar.

PIMPINAN
Mengidentifikasi kebutuhan, membimbing, dan memberikan teladan.

ASN
Memiliki kesadaran, inisiatif, dan tanggung jawab untuk terus belajar.



Kunci keberhasilan

Organisasi menyediakan kesempatan. Pimpinan memberikan dukungan. ASN mengambil tanggung jawab atas pertumbuhannya.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

MENGUBAH MINDSET ASN

Certificate Oriented

- Mengejar sertifikat
- Mengumpulkan jam belajar
- Mengikuti pelatihan
- Sekadar memenuhi kewajiban

Competency Oriented

- Mengejar kemampuan
- Meningkatkan kualitas kerja
- Menerapkan pembelajaran
- Menghasilkan perubahan



Sertifikat membuktikan kita pernah belajar.
Kinerja membuktikan bahwa kita telah bertumbuh.

DARI CERTIFICATE ORIENTED MENJADI COMPETENCY ORIENTED

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

LEARNING MUST CREATE IMPACT



KNOWLEDGE	SKILL	ATTITUDE	PERFORMANCE	SERVICE
Bertambahnya pengetahuan.	Meningkatnya keterampilan.	Membaiknya sikap kerja.	Meningkatnya kinerja.	Meningkatnya kualitas pelayanan.

Ukuran keberhasilan bukan hanya berapa banyak orang yang mengikuti pelatihan, melainkan seberapa besar perubahan yang dihasilkan.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa

MEMBANGUN BUDAYA BELAJAR

Learn, Apply, Share, Improve

Empat kebiasaan yang perlu dibangun ASN:

01

LEARN

Terus belajar dan memperbarui pengetahuan.

02

APPLY

Menerapkan apa yang telah dipelajari.

03

SHARE

Membagikan pengetahuan kepada rekan kerja.

04

IMPROVE

Memperbaiki kualitas pekerjaan secara berkelanjutan.

LEARNING CULTURE = GROWTH CULTURE

Budaya belajar yang kuat akan melahirkan organisasi yang terus bertumbuh

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BKD SIDOARJO

#bangga melayani bangsa



APA YANG AKAN SAYA TINGKATKAN?

- Satu kompetensi yang perlu saya tingkatkan.
- Satu kebiasaan kerja yang perlu saya perbaiki.
- Satu pengetahuan baru yang akan saya pelajari.
- Satu perubahan yang akan saya terapkan dalam pekerjaan

Jangan menunggu pelatihan berikutnya untuk mulai bertumbuh. Mulailah dari satu kemampuan, satu perubahan, dan satu tindakan nyata.



ASN YANG HEBAT
ADALAH ASN YANG TERUS BERTUMBUH

- **Kewajiban** membuat kita belajar.
- **Kebutuhan** membuat kita berkembang.
- **Integritas** dan kompetensi membuat kita dipercaya.

"Jangan hanya bertambah masa kerja, tetapi pastikan kualitas diri juga terus bertambah."

www.bkd.sidoarjokab.go.id